



Kansspel



II << Een visie op het facilitair bedrijf in 2020

Conny Westdijk-Wilkes

Ontwikkelingen Facility Management

- Verschuiving van uitvoerende doener naar strategische denker
- Voor grote, beursgenoteerde bedrijven geldt:
 - Huisvesting als kostenpost
 - Huisvesting als onderdeel van de corporate strategie (imago)
- Overgenomen bedrijven integreren hun vastgoed en corporate denken niet goed:
 - Blijven in oude panden zitten
 - Hebben hoge huisvestingskosten
 - Doet afbreuk aan het imago
- Facility Manager moet weten wat de strategische doelen zijn en deze zien te vertalen in het corporate real estate model
 - Vanuit afwegingsdoelstellingen de structuur helder neerzetten



Opdracht 1

Facility Manager

Wat betekent dit voor jouw rol?

- i. Leiderschapsstijl
- ii. Overtuigingskracht
- iii. Strategisch denkniveau
- iv. Vertalen naar ‘hapklare brokken’

Organisatie

Wat betekent dit voor de organisatie?

Invloed van IT

- Informatie Technologie
 - Bedrijven krijgen de mogelijkheid om virtueel informatie te delen
 - Minder panden/ vestigingen
 - Asset verminderingen
 - Tijd –en plaatsongebonden werken

- Door wie moet de technologische ontwikkeling gefaciliteerd worden?
 - HR?
 - Facilities?

- Proces denken; proces beschrijven; kop & staart van het proces; door wie uitvoeren? en waar laten uitvoeren?

- Competenties van een Facility Manager: volwaardig manager

- Bewijzen van toegevoegde waarde:
 - Eerstelijns, als onderdeel van de strategie
 - Kijk naar de ontwikkeling die P&O managers zijn doorlopen



Opdracht 2

- Wat heb je ervoor nodig om als Facility Manager business partner te zijn?
 - Signaleren behoeftes en klanttevredenheid
 - Dagelijkse afstemming standaard diensten
 - Informeren over ontwikkelingen
 - Vernieuwing en verandering dienstverlening



Uitslag kansspel

And the winner is.....



Wrap up & Borrel

23 maart 2010